

# 事故・返品

## 事故

破損・量目不足・腐れ・異物混入など消費使用が不可能なものを指します。

- ①農産物
- ②常温品、冷凍・冷蔵品

- ◆まず先にセンター・デポーにお電話（下記参照）ください。
- ◆農産物については配達後3日以内（土日を除く）に必ずご一報ください。
- ◆現物を添えてご提出頂けますようお願いいたします。

## 返品 非食品(一部を除く)

2010年第10週企画分より

返品対象はLIVERY生活用品及びカタログに明示してあるものです。

- ①まずセンター・デポーにお電話ください。
- ②一度使用になった製品や封を切った製品は受付できません。
- ③但し、完全包装で中身が見えない製品は開封後も受け付けます（衣料品は除きます）。
- ④返品については返品手数料1件525円（税込）、あるいは返品運賃（宅配品）を負担いただきますのでご了承ください。
- ⑤現物にこの用紙を添えて提出ください。

意見・要望・質問などはこのウラへご記入ください

名前	組合員コード	(在宅時間は 時頃～ 時頃)
班コード (Webフォームのみ)	支部名	報告日 / センター・デポーへの電話連絡は 済み・まだ

(いただいた個人情報は生活クラブ生協の活動目的以外には使用致しません。)

消費材名	(規格は 個入り・ g入りでした)	班規格・個人規格
生産者名	配達日・購入日 (デポー) / 時頃	事故確認日 /

希望する対応方法を選び、○をしてください。

- ①返金・または交換
- ②原因について回答希望
- ③意見として提出
- ④良品返品(非食品)

### 事故・返品内容

- ①破損・汚損
- ②量目不足
- ③腐れ
- ④異物混入
- ⑤良品返品
- ⑥その他

■事故対応品の個数・重量は \_\_\_\_\_

■常温品、冷凍冷蔵品の場合  
・製造年月日 \_\_\_\_\_ ・賞味期限 \_\_\_\_\_

■受け取り、保管、使用時の状況（書ききれない場合は裏面もお使いください）

### センター・デポーの電話番号

センター柏	04-7134-3801
センター千葉	043-278-7629
センター佐倉	043-461-7868
センター松戸	047-385-4646
センター市原	0436-60-1583
センターベイ	047-379-1540
デポー真砂	043-278-0112
デポーみつわ台	043-287-2414
デポー浦安	047-353-0135
デポー新松戸	047-348-1210
デポー大津ヶ丘	04-7191-7359
デポー松葉町	04-7134-0697
デポー木刈	0476-40-6811
デポー園生	043-290-0090

### ◆事務局記入欄

整理番号	担当者受付日	センター担当
	/	/
配達コース	印	印

### ◆ブロック役員会記入欄

受付・確認	補足回答	最終対応	対応結果
/	/	/	①完結
印	印	印	②継続審議
			③その他